



ПОМОЋУ РАЗЛИЧИТИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ СЕРВИСА, РЕПУБЛИЧКИ ПИО ФОНД ПОСТАО ЈЕ ДОСТУПНИЈИ ОСИГУРАНИЦИМА

КАКО би се приближио корисницима, своје услуге учини доступнијим и бржим, а процедуре једноставнијим, Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање је развио услуге електронског пословања. За кратко време постао је доступан својим корисницима и осигураницима и допринео бржем и квалитетнијем раду.

Према речима Јелице Тимотијевић, директора Сектора за односе са јав-

СЕРТИФИКАТ

ФОНД је од 2014. године добио сертификат за међународне стандарде квалитета пословања и безбедности информација, тако да су сви наши пословни процеси у складу са стандардима, а за наше кориснике и осигуранике то је још једна потврда да ће услуге које користе у Фонду електронским путем имати пуну безбедност и сигурност.

ношћу, грађанима, као и правним лицима, на званичном сајту Фонда www.pio.rs, доступни су различити електронски сервиси и њихов развој и даље унапређење од стратешког су значаја за Фонд.

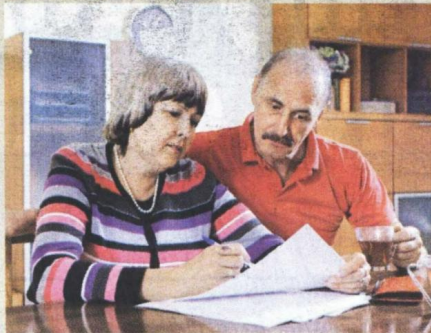
Грађанима је, већ неколико година, на сајту Фонда доступан сервис увид у по-

Израчунајте сами када ћете у пензију

Грађани могу да траже свој захтев од момента подношења, па све до коначног решења

датке из матичне евиденције преко кога имају увид пријаве на осигурање, одјаве са осигурања, промене, плаћене зараде и уплаћене доприносе за пензијско и инвалидско осигурање - каже Тимотијевић. - Кретање предмета је услуга доступна грађанима од почетка 2015. године и преко овог веб-сервиса грађани могу да прате кретање предмета од момента подношења захтева до добијања решења, односно да имају увид у којој фази поступка је њихов захтев. На годишњем нивоу овај веб-сервис искористи око 24.000 грађана.

Наша саговорница наглашава да је сервис "Е-захтеви" намењен и корисницима и осигураницима, а реч је о некој врсти интернет наручивања одређених потврда из Фонда ПИО, за чије издавање није потребна додатна документација. Преузимање документа сам подносилац заказује у термину који му одговара, најраније за пет радних дана, а за подизање потврде или уверења на шалтеру филијале потребно је да понесе само



личну карту. На годишњем нивоу више од 20.000 грађана на овај начин обезбеди потврде Фонда ПИО.

Грађани могу уз калкулатор услова за старосну пензију преко веб-сервиса постављеног на сајту да уношењем основних података информативно прерачунају када ће остварити право на старосну и претвремену старосну пензију, што је велико олакшање, имајући у виду sukcesивно померање услова из године

у годину - каже Тимотијевић. - Око 5.000 грађана просечно месечно искористи овај сервис.

ПИО фонд је мислио и на послодавце и њима олакшао процедуре кроз два доступна сервиса. Први је провера исправности М4-К пријаве за послодавце омогућава им да електронски обаве претходну контролу података у М-4 пријавама, с подацима о зарадама и стажу запослених у претходној години, и значајно

ИЗДАТО 67000 ПИН-КОВОДА

ЗА приступ електронским сервисима на сајту Фонда, грађанима је потребан пин-код који, уз попуњен захтев и личну карту, могу да добију бесплатно на шалтерима свих филијала и служби филијала Фонда одмах по поднетом захтеву. Важио је напоменути да пин-код може да се користи неограничено, и да гарантује заштиту података и сигурност увида. Пин-кодови се грађанима издају од половине 2010. године, када је на сајту Фонда постављен први електронски сервис.

Увид у податке матичне евиденције за осигуранике, тј. могућност електронске провере података преко пин-кода о пријави на осигурање и уплаћеним доприносима. До данас је грађанима издато више од 67.000 пин-кодова, који им гарантују сигурност увида, заштиту података и безбедно коришћење електронског сервиса.

уштеде време. Годишње просечно око 30.000 послодавца искористи предности електронске провере исправности података унетих у М4 пријаве.

Најновији е-сервис Фонда електронска пријава М-4 (Е-М4), од 15. марта 2016. године послодавцима је омогућио да захтев и пријаву М-4 са подацима о стажу и зарадама за 2015. годину поднесу електронским путем - каже наша саговорница. - Овим сервисом Фонд ПИО је омогућио послодавцима да на време испуне своје законске оба-

везе, једноставно и без чекања на шалтерима филијала, а осим електронског захтева и попуњене пријаве М-4, послодавци нису били у обавези да достављају другу документацију. Провера података унетих у М-4 сада се врши на основу података Централног регистра обавезног социјалног осигурања. Послодавци су брзо и лако прихватили нови начин доставе и до данас у Фонду је примљено више од 150.000 пријава М4, од чега је 75 одсто стигло електронским путем, а остало на шалтеру. ■ **Ј.Ж.С.**

