



Datum: 08.09.2016

Medij: Kopernikus

Emisija: Srbija On Line

Autori: Redakcija

Teme: Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (PIO)

	Početak	Trajanje
Emisija	08.09.2016 15:00:00	155:00
Prilog	08.09.2016 16:30:00	11:28

Naslov: Gostovanje Jelice Timotijević

4429

Spiker:

A u narednim minutima pričamo o elektronskom poslovanju u fondu PIO sa nama u studiju je Jelica Timotijević, direktorka za odnose s javnošću u PIO Fondu, dobar dan i dobro došli. Prethodnih dana prosto, dosta se u javnosti govorilo o toj elektronskoj razmeni podataka između više institucija, to je najavljivano u Ministarstvu državne uprave i lokalne samouprave što će svakako olakšati i građanima ali i insticijama i doneće brojne uštede, da li je PIO fond uključen u taj program.

Jelica Timotijević, direktorka za odnose s javnošću u PIO Fondu:

Jeste i mogu reći možda najintenzivnije s obzirom na broj korisnika koje mi imamo i broj osiguranika koji su naši korisnici to je negde oko 4 i po miliona ljudi, toliko je upućena na rad Fond PIO tako da ovakva jedna informacija da će mo u doglednoj budućnosti moći elektronski da razmenjujemo dokumentaciju sa ostalim državnim institucijama zaista je od velikog značaja, pre svega za građane, ali i za nas kao institucije koje moramo u tom poslu da učestvujemo i da olakšamo kompletno ostvarivanje prava. U pitanju je novi zakon o opštem upravnom postupku koji je stupio na snagu, taj član ustvari stupio je na snagu 8. juna ove godine. tako da smo mi već počeli sa novim načinom razmene dokumentacije i omogućili građanima da na brži, lakši, jednostavniji način ostvaruju svoja prava, preuzeli deo njihovih obaveza i na taj način im pojednostavili kompletnu porceduru. A trenutno mi, institucije koje imaju dokumentaciju koja može biti od značaja za ostvarivanje nekog od prava smo u obavezi po ZUP-u da međusobno razmenjujemo tu dokumentaciju, sada se to realizuje u papirnoj formi, ali u mnogo kraćim rokovima nego ranije a eto nadamo se da će mo u nekoj doglednoj budućnosti sve to raditi elektronski.

Spiker:

Koji bi bio značaj, dakle činimi se ako sam dobro upućena da se radi o svojevrsnom softveru, dakle koji bi objedinio u bazi podataka svih tih državnih institucija kada su u pitanju dokumenta dakle građana koji oni moraju da prilažu kako bi ostvarili svoja prava. Koji bi bio benefit eto od toga da sve bude elektronski ili barem većina.

Jelica Timotijević, direktorka za odnose s javnošću u PIO Fondu:

Sa aspekta građana to izgleda ovako, neko ko dolazi u fond PIO sada da bi ostvario da bi odneo zahtev za ostvarivanje prava na penziju, neće morati kao ranije da pribavi nekih 5, 6, 7, 8 ili zavisi od vrste prava koliko dokumenata kojim dokazuje ne samo svoje, neki svoj radni status nego i sve ostalo, već će sada morati da dođe u Fond da podnese zahtev, popuni zahtev, potpiše i uz to priloži najličnija dokumenta što znači, rešenje o prekidu radnog odnosa što on mora da dobije od poslodavca ili neke dokaze o stažu u inostranstvu, ukoliko ima inostrani staž ili ako je porodična penzija potvrdu o školovanju ili recimo ako je invalidska penzija moraće medicinsku dokumentaciju svoju da podnese i to je sve. Sve ostao, a to ostalo su dokazi iz lokalne samouprave iz matične službe, izvod iz knjige rođenih, iz knjige venčanih, izvod iz knjige preminulih, zatim iz vojnog odseka dokazi, dokazi iz Nacinonalne službe za zapošljavanje, istorijske uprave iz Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje sve to neće više sam građanin morati da obezbeđuje nego će mo mi kroz direktnu komunikaciju sa tim ustanovama, sa tim institucijama da pribavljamo podatke o u njegovo ime i sve to u nekom vrlo kratkom roku. Naše filijale su, pošto se to naravno realizuje u filijalama širom Srbije oni su se već organizovali i povezali sa svim tim institucijama i evo, praksa pokazuje da ta razmena sada zaista ide ako i dalje kažem u papirnoj formi ali ide dosta brzo, organizovanije nego ranije i za samog građanina, za stranku koja podnosi zahtev to je očigledno ...

Spiker:

Ušteda velika.

Jelica Timotijević, direktorka za odnose s javnošću u PIO Fondu:

Velika ušteda vremena, mnogo jednostavija procedura, veliko olakšanje.

Spiker.

E sada šta bi taj softver doneo institucijama ali naravno iz ugla PIO fonda o čemu i vi možete da pričate.

Jelica Timotijević, direktorka za odnose s javnošću u PIO Fondu:

To bi praktično bilo povezivanje sa ostalim institucijama eletronsko povezivanje i da ono što sada radimo u papirnoj formi, razmenjujemo prenesemo na neki nivo viši informatički nivo, odnosno razmenjujemo elektronski, naravno zaštićeno i sigurno i to bi značilo da u istom momentu možemo da potražimo i da dobijemo dokument što je zaista sjajno.

Spiker.





Datum: 08.09.2016

Medij: Kopernikus

Emisija: Srbija On Line

Autori: Redakcija

Teme: Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (PIO)

	Početak	Trajanje
Emisija	08.09.2016 15:00:00	155:00
Prilog	08.09.2016 16:30:00	11:28

Naslov: Gostovanje Jelice Timotijević

4765

PIO Fond već sada, kako ste rekli ima mnoge elektronske usluge koje nudi građanima, šta sve trenutno u PIO Fondu radi elektronskim putem, nije na odmet da podsetimo, mada građani koji koriste, naravno usluge, verovatno da su već informisani i znaju.

Jelica Timotijević, direktorka za odnose s javnošću u PIO Fondu:

Pa kada pogledamo broj korisnika koji koriste sve te web servise, a sa našeg aspekta zaključak je da smo vrlo informatički pismena i opremljena nacija. Znači da mnogo je ljudi koji koriste te napredne tehnologije i ono što oni mogu da urade preko sajta Fonda koristeći naše web servise u prvom redu odnose se na mogućnost da uđu u bazu matičnih podataka, odnosno u bazu matične evidencije fonda gde su smešteni svi njihovi podaci o radnom stažu. Periodi zaposlenja, da li su prijavljeni, odjavljeni, zarade, plaćeni doprinosi i to su podaci koji oni mogu da vide. Mogu da uđu neograničeni broj puta i svaki put da proveravaju da li su ih poslodavci prijavili, odjavili, platili doprinose i slično, što nam je posebno bitno zbog svih mogućih problema koji mogu da nastanu kada neko krene u penziju, odnosno pokuša da ostvari pravo onda se ispostavi da nema sve periode osiguranja pokrivenne doprinosima i slično. I najveći broj korisnika je ustvari na tom web servisu. Naravno za pristup ovim servisima neophodno je da imaju pin kod koji se na šalteru Fonda izdaju u roku od jednog minuta i trajno se koristi, znači vrlo jednostavna procedura ali mora na šalteru, prosto zbog zaštite, osim toga, veliki broj korisnika isto se meri hiljadama na mesečnom nivou, ulazi u takozvani kalkulator da vidi, da izračuna kada bi mogao od prilike da ostvari pravo na penziju. Ili, imamo grupu zahteva da nije potrebna dodatna dokumentacija tako da građani mogu određene potvrde i uverenja da dobiju tako što će elektronski da naruče ono šta im je potrebno i sami da opredele termin preuzimanja i da u tom periodu da dođu i da podignu uz identifikaciju što je bitno a imamo i mogućnost praćenja predmeta, a onaj ko je podneo zahtev za penziju može da prati elektronski u kojoj fazi je njegov zahtev, da li se obračunava penzija ili se utvrđuje staž ili tačno u kojoj je fazi i kada može da očekuje rešenje. To su neki servisi koji olakšavaju život našim korisnicima da tako kažem mada oni naravno sve to mogu da dobiju i telefonskim pozivom kontakt centra koji je uvezan sa svim tim bazama i može odmah da im da povratnu informaciju. Ali pokazalo se da ljudi vole iz kućnog ambijenta da sve to provere i to je dobro.

Spiker.

Pa da tako uštede i vreme i novac.

Jelica Timotijević, direktorka za odnose s javnošću u PIO Fondu:

Tačno, i ne dolaze na šaltere, ne čekaju na šalteru što je takođe veliki benefit.

Spiker.

da li imate i neke elektronske usluge za poslodavce kao što to imamo i za građane.

Jelica Timotijević, direktorka za odnose s javnošću u PIO Fondu:

Da, imamo i za poslodavce, već godinama u nazad imamo servis koji im omogućava da oni elektronski provere tačnost svojih prijava M4. To su prijave koje sadrže podatke o zaradama i uplaćenim doprinosima za sve zaposlene i koji moraju da budu besprekorno tačni pre nego što ih mi preuzmemo za našu da bi ih uneli u bazu, jer na osnovu toga se ostvaruje pravo i oni imaju način da sistemski provere ipravnost tih podataka, takođe preko web servisa a od marta ove godine imamo i posebno dobru uslugu, povoljnu uslugu za poslodavce, odnosno mogućnost da te prijave i predaju Fondu elektronski i evo, za nekoliko meseci ove godine 145.000 poslodavaca je podnelo M4 za svoje zaposlene u prethodnoj godini i od tog broja 80% je iskoristilo mogućnost elektronske prijave, što je veoma dobro. Nismo imali gužve na šalterima, nismo imali obilje dokumentacije koju su poslodavci morali da obezbeđuju prethodnih godina, nismo imali nervozu i potpitanja, sve smo to rešili na ovaj način što je zaista za njih poseban komoditet.

Spiker.

I evo za kraj kratko samo, prosto da sumiramo kada bude uspostavljen taj softver koliko će trebati vremena, naravno kada je PIO fond u pitanju da se to implementira u potpunosti, prema vašoj nekoj proceni.

Jelica Timotijević, direktorka za odnose s javnošću u PIO Fondu:

Pa po mojoj proceni završetak softvera znači će i početak rada, znači tu će mo svakao svi morati da se pripremamo, ja ne znam baš sve detalje kako je zamišljeno ali svakako će mo morati da se pripremimo blagovremeno, tako da u momentu i naravno da damo doprinos da bi taj sftver i funkcionisao i u toj pripremi u jednom momentu će mo svi biti spremni tako da se nadamo iskreno i nama bi zaista mnogo značilo, ne samo građanima nego i institucijama da uštedimo vreme, da dobijemo prostor za neke druge poslove koje možemo da unapredimo tako da se nadamo da će to ipak biti u nekoj bliskoj budućnosti.





Datum: 08.09.2016

Medij: Kopernikus

Emisija: Srbija On Line

Autori: Redakcija

Teme: Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (PIO)

Početak

Trajanje

Emisija 08.09.2016 15:00:00 155:00

Prilog 08.09.2016 16:30:00 11:28

Naslov: Gostovanje Jelice Timotijević

189

Spiker.

I mi se nadamo naravno i svi građani sigurna sam iščekuju željno elektronsku razmenu podataka kako bi uštedeli novac i vreme. Hvala na izdvojenom vremenu i na ovim informacijama.

