



Datum: 22.03.2016

Medij: Dnevnik

Rubrika: Treće doba

Autori: Redakcija

Teme: Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (PIO)

Napomena:

Površina: 120

Tiraž: 0



Naslov: KOL-CENTAR ODGOVORIO NA 50.000 PITANJA:

Strana: 20

KOL-CENTAR ODGOVORIO NA 50.000 PITANJA:

Сектор Републичког фонда ПИО за односе с јавношћу пре годину је основао Контакт-центар путем којег грађани Србије могу брзо и лако добити све информација о правима која се остварују по Закону о ПИО те које услуге и погодности Фонд даје корисницима. Просечно оператери приме сто питања дневно па су за годину дали више од 50.000 одговора.

Центар је заснован је на најновијим технологијама, хардверски добро опремљен, софтверско решење је модерно и једноставно за коришћење, а оператери су упућени на базу података која се редовно допуњава и онима из области које се преплићу с основном делатношћу Фонда.

Центар сарађују са свим филијалама Фонда, а свака служба има овлашћена лица па у предвиђеном року странка добија праву информацију.

