



Datum: 28.11.2016  
Medij: Srpski telegraf  
Rubrika: Bez naslova  
Autori: Redakcija  
Teme: Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (PIO)

Napomena:  
Površina: 1126  
Tiraž: 0



Naslov: Koristite virtuelni šalter!

Strana: 2

## JEDNOSTAVNIJE I BRŽE OBAVITE POSLOVE KOJI SU VEZANI ZA PIO FOND

# Koristite virtuelni šalter!

**Preko elektronskih servisa možete proveriti matične podatke, preuzeti formulare, pratiti predmet ako ste predali zahtev, zakazati termin za prijem...**

**K**ada uđete u zgradu Republičkog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje u Beogradu, prvo što vam zapadne za oko jeste ogromna gužva. Ispred svakog šaltera proteže se red. Ništa bolja slika nije ni u ostalim ispostavama širom Srbije. Kako biste izbegli čekanje i stajanje u redovima, u PIO fondu apeljuju da koristite elektronske servise preko kojih možete završiti gotovo sve što vam je potrebno.

Detaljnije o takozvanim virtualnim šalterima za čitaoca Srpskog telegrafa priča Jelica Timotijević, direktor sektora Odnosi sa javnošću.

- Fond PIO je institucija u kojoj svoja prava ostvaruje preko 4,5 miliona korisnika, osiguranika i pravnih lica, a unapređenje korisničkog servisa i svih usluga koje pružamo građanima, pa tako i elektronskih usluga, prioritetan je zadatak - kaže Jelica Timotijević.

### 1. UVIDU PODATKE

Građanima je već nekoliko godina na sajtu Fonda dostupan servis Uvid u podatke matične evidencije za osiguranike, preko kojeg imaju uvid u lične podatke u bazi matične evidencije Fonda, a koji se odnose na prijave za osiguranje, odljave sa osiguranja, promene u osiguranju, plaćene

zarade i uplaćene doprinose za penzijsko i invalidsko osiguranje.

### 2. KRETANJE PREDMETA

Kretanje predmeta je usluga dostupna od početka 2015. godine i preko ovog veb servisa građani mogu da prate svoj predmet od momenta podnošenja zahteva do momenta dobijanja rešenja, odnosno da imaju uvid u kojoj je fazi postupka njihov



### Više od 50.000 pin-kodova



Za pristup elektronskim servisima na sajtu Fonda ([www.pio.rs](http://www.pio.rs)) građanima je potreban pin-kod koji, uz popunjen zahtev i ličnu kartu, mogu da dobiju besplatno na šalterima svih filijala i službi filijala Fonda odmah po podnetom zahtevu. Važno je napomenuti da pin-kod može da se koristi neograničeno, i da garantuje zaštitu podataka i sigurnost uvida. Do danas je građanima izdato više od 50.000 pin-kodova, koji im garantuju sigurnost uvida, zaštitu podataka i bezbedno korišćenje elektronskog servisa.

zahtev. Na godišnjem nivou ovaj veb servis iskoristi oko 24.000 građana.

### 3. NARUDŽBA POTVRDA

Servis E-zahtevi namenjen je korisnicima i osiguranicima, a reč je o nekoj vrsti Internet naručivanja određenih potvrda iz Fonda PIO, za čije izdavanje nije





## Međunarodni standardi kvaliteta

- PIO fond je još 2014. godine dobio sertifikat za međunarodne standarde kvaliteta poslovanja i bezbednosti informacija, tako da se svi naši poslovni procesi obavljaju u skladu sa standardima, a za naše korisnike i osiguranike to je još jedna potvrda da će usluge koje u Fondu koriste elektronskim putem imati punu bezbednost i sigurnost - kaže Jelica Timotijević.

zaposlenih u prethodnoj godini, i značajno uštede vreme. Prosečno godišnje oko 30.000 poslodavaca iskoristi prednosti ovog servisa.

### 5. PREDAJA PRIJAVA

Najnoviji e-servis Elektronska predaja prijava M-4 (E-M4) od 15. marta 2016. godine poslodavcima je omogućio da zahtev i prijavu M-4 s podacima o stažu i zaradama za 2015. godinu podnesu elektronskim putem.

Ovim servisom Fond PIO poslodavcima je omogućio da na vreme ispune svoje zakonske obaveze, jednostavno i bez čekanja na šalterima filijala Fonda, a osim elektronskog zahteva i popunjene prijave M-4, poslodavci nisu bili u obavezi da dostavljaju drugu dokumentaciju jer Fond proveru podataka unetih u prijavu M-4 vrši na osnovu podataka Centralnog registra obaveznog socijalnog osiguranja. Od početka rada ovog elektronskog servisa do danas u Fondu je primljeno oko 150.000 prijava M4, od čega je 75 odsto primljeno elektronskim putem, a ostalo na šalteru.

Pin-kod je besplatan i može se neograničeno koristiti

potrebna dodatna dokumentacija. Preuzimanje dokumenta zakazuje sam podnosilac zahteva u terminu koji mu odgovara, najranije u roku od pet radnih dana, a za podizanje potvrde ili uverenja na šalteru filijale kojoj je podnet zahtev potrebno je da ponese samo ličnu kartu. Na godišnjem nivou preko 20.000 građana na ovaj način obezbede potvrde Fonda PIO.

### 4. PROVERA M4-K OBRASCA

Poslodavcima su dostupna dva servisa, a jedan od njih je Provera ispravnosti M4-K prijave. To je elektronski servis za pravna lica, kojima je Fond omogućio da elektronski obave prethodnu kontrolu podataka u M-4 prijavama, s podacima o zaradama i stažu

