



**Datum:** 24.04.2017

**Medij:** Srpski telegraf

**Rubrika:** Bez naslova

**Autori:** Redakcija

**Teme:** Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (PIO)

**Napomena:**

**Površina:** 181

**Tiraž:** 0



**Naslov: Pošaljite mejl ili popunite veb-formular**

**Strana: 5**

## KAKO NAJJEDNOSTAVNIJE KONTAKTIRATI SA NADLEŽNIMA U FONDU PIO

# Pošaljite mejl ili popunite veb-formular

Sve više starijih ljudi koristi računar, iako je taj broj, prema statističkim podacima, još uvek mali - tek nešto više od 30 odsto u Srbiji. U klubovima penzionera uvek im pritekne u pomoć neko stručniji, a često se organizuje i obuka seniora. Kada su u pitanju neke birokratske formalnosti, činjenica je da ćete mnogo lakše doći do informacije ili rešiti neki problem koristeći kompjuter. Za one koji žele da stupe u kontakt sa nadležnima u Fondu PIO, ako samostalno koriste internet ili imaju ko da im u tome pomogne, na raspolaganju je kontakt-centar fonda.

- Stariji ljudi vole direktan kon-



takt, ali sve ih je više koji koriste internet. Za sve informacije koje su im potrebne iz oblasti ostvari-

vanja prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja mogu se obratiti kontakt-centru, koji radnim dani-

ma, od osam do 15 časova, omogućava osiguranicima i korisnicima komunikaciju. Naravno, mogu se javiti i telefonom i zakazati svoj termin za razgovor, ali jednostavnije je mejlom, preko veb-formulara na sajtu fonda. Ovaj centar pokriva celu infrastrukturu fonda PIO - 35 filijala, 13 službi filijala i 121 ispostavu u Srbiji - objašnjavaju u fondu.

Građani se kontakt-centru elektronskim putem mogu obratiti preko veb-formulara, koji se nalazi u glavnom meniju na sajtu fonda. To je najefikasniji i najbrži način da se dođe do tačnog odgovora ili informacije iz oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja.

