



Datum: 17.05.2017

Medij: Večernje novosti

Rubrika Penzioner

Autori: J.Ž.S.

Teme: Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (PIO); Penzije

Naslov: Novi sistem za kraće redove

Napomena:

Površina: 223

Tiraž: 80000



Strana: 18

САМО КРОЗ БЕОГРАДСКУ ФИЛИЈАЛУ ПИО ФОНДА СВАКОДНЕВНО ПРОЂЕ ОКО 2.000 СТРАНАКА

Нови систем за краће редове

Уместо досадашњих 27, корисницима на располагању чак 38 шалтера

НОВИ систем за управљање редовима однедавно је почео да се примењује у највећој филијали ПИО Фонда, Филијали за град Београд, кроз чију шалтер-салу свакодневно прође више од 2.000 странака. Стари систем је с временом почео да има све више проблема и све чешће кварове, па је уведен нов, како би се олакшало странкама, којих је све више.

Нови систем доноси бо-

љу организацију овог дела посла и лакше сналажење грађана у шалтер-сали највеће филијале Фонда, док се чекање у реду смањује на најмању могућу меру.

У систем је сада могуће укључити чак 38 шалтера, за разлику од досадашњих 27, што омогућава да се, по потреби, у случају повећаног обима посла, односно већег броја странака, ангажује још службеника, умрежавањем кроз овај систем.

Сада постоје и шалтери за пријем пријава М-4 и издавање пин кода, који по старом систему нису могли да буду умрежени. Запослени из Сектора информacionих технологија сада могу да приступе систему и да реагују, односно пруже техничку подршку уколико буде потребно.

Отворили смо и посебну канцеларију за правну помоћ и пријем захтева за старосну пензију, по-

што је, када људи одлазе у пензију, ипак потребно да се са њима детаљније поразговара и да им се посвети више времена, па је канцеларија у том смислу свакако боље решење од шалтера - кажу у ПИО. Тако је и ова канцеларија сада умрежена кроз нови систем и има свој дисплеј, где странке могу да прате када ће бити на реду.

Шалтер-сала београдске филијале сада поседује и



два прегледна монитора са звучним сигналом преко којих грађани могу имати увид у кретање бројева, односно пратити свој ред. Како би се пружање услуга побољшало, а чекање у редовима олакшало

и скратило, у Филијали за град Београд уведена су и дежурства, тако да се руководиоци, према унапред утврђеном месечном распореду, додатно ангажују на томе да све што боље функционише. ■ **Ј.Ж.С.**

