



Datum: 27.01.2017

Medij: Kurir

Rubrika: Bez naslova

Autori: Slavica Tomčić

Teme: Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (PIO)

Napomena:

Površina: 734

Tiraž: 150000



Naslov: Penzioneri dokumente naručuju iz fotelje

Strana: 3

MODERNI SENIORI SVE VIŠE KORISTE KOMPJUTERE



Penzioneri dokumente naručuju iz fotelje

Onlajn Pripadnici trećeg doba potvrde i drugu papirologiju od Fonda PIO i drugih institucija mnogo češće traže putem interneta

U mesto da obigravaju od šaltera do šaltera i stoje u redovima da bi izvadili neophodnu potvrdu o životu ili neki drugi dokument, penzioneri sve češće to rade iz fotelje putem interneta.

Možda zvuči neverovatno, ali veliki broj najstarijih sugrađana ne samo da je kroz besplatne obuke naučio da koristi računar i otvori profile na društvenim mrežama već ga iz udobnosti vlastitog doma koristi za obavljanje velikog broja servisnih usluga.

Jelica Timotijević, direktorka Sektora za odnose s javnošću u Fondu PIO, ističe za Moju penziju da je ta institucija u poslednjih nekoliko godina razvila nekoliko elektronskih servisa za građane preko kojih im je svoje usluge učinio dostupnijim i bržim, a procedure jednostavnijim.

- Pensioneri najčešće koriste elektronski servis e-zahtevi, kojim smo omogućili internet naručivanje određenih potvrda koje izdaje Fond PIO,

a za čije izdavanje nije potrebna dodatna dokumentacija. Preuzimanje dokumenta sam podnosilac zahteva zakazuje u terminu koji mu odgovara, najranije za pet radnih dana, a za podizanje potvrde ili uverenja na šalteru filijale kojoj je podnet zahtev potrebno je da ponese samo ličnu kar-

Za korišćenje elektronskih servisa potreban je PIN kod, koji se uz zahtev i ličnu kartu dobija besplatno na šalterima Fonda

tu. Na godišnjem nivou preko 20.000 građana na ovaj način obezbedi potvrde Fonda PIO, bez čekanja - objašnjava Timotijevićeva.

Naša sagovornica dodaje da se tokom 2016. godine više od 65.000 građana obratilo kontakt-centru Fonda PIO sa pitanjima, dilemama, molbama za objašnjenje materije vezane za penzijsko i invalidsko osiguranje, najčešće mejlom ili telefonom, a rede pu-

tem SMS i preko kontakt-formulara.

- Mnogi od njih su penzioneri. Osim naručivanja potvrda, građani mogu elektronskim putem da prate kretanje predmeta od momenta podnošenja zahteva do momenta dobijanja rešenja, odnosno da imaju uvid u kojoj fazi postupka je njihov zahtev. Na godišnjem nivou ovaj veb-servis iskorišćuju oko 24.000 građana. Osiguranici koji još nisu ostvarili pravo na penziju, imaju mogućnost da putem servisa „Kada u penziju“ unose osnovnih podataka izračunaju kad će ostva-

riti pravo na starosnu i prevremenu starosnu penziju, što predstavlja veliko olakšanje, imajući u vidu sukcesivno pomeranje uslova iz godine u godinu - ukazuje direktorka Timotijević, i naglašava da je za korišćenje elektronskih servisa potreban PIN kod koji se, uz popunjen zahtev i ličnu kartu, dobija besplatno na šalterima svih filijala Fonda, odmah po podnetom zahtevu.

SLAVICA TOMČIĆ

Ovo penzioneri mogu da naruče elektronski od Fonda PIO

- Potvrda o podnetom zahtevu za ostvarivanje prava iz PIO (postupak u toku)
- Potvrda da nije podnet zahtev za ostvarivanje prava iz PIO
- Potvrda o podnetom zahtevu za ostvarivanje prava iz PIO primenom međunarodnih ugovora (postupak u toku)
- Potvrda da nije podnet zahtev za ostvarivanje prava na penziju primenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju
- Potvrda da nije ostvareno pravo na penziju primenom međunarodnog ugovora o socijalnom osiguranju
- Potvrda da nije ostvareno pravo na penziju
- Uverenje o korišćenju prava na novčanu naknadu za pomoć i negu drugog lica
- Uverenje o korišćenju prava na penziju
- Uverenje o korišćenju prava na novčanu naknadu za telesno oštećenje
- Uverenje o korišćenju svih prava iz PIO
- Potvrda o osiguranju

Šta još penzioneri mogu da dobiju iz fotelje

- **Naruče izvod iz Matične knjige rođenih**
- **Naruče izvod iz Matične knjige umrlih**
- **Naruče izvod iz knjige venčanih**
- **Naruče uverenje o državljanstvu**
- **Podnesu zahtev za novu zdravstvenu knjižicu**
- **Prijave problem komunalnoj inspekciji**
- **Zakažu termin za izdavanje nove lične karte i pasoša**
- **Produže registraciju vozila**
- **Pretraže registre dužnika u sudovima**
- **Plate račune**

