



РЕПУБЛИЧКИ ФОНД ЗА ПЕНЗИЈСКО  
И ИНВАЛИДСКО ОСИГУРАЊЕ  
ДИРЕКЦИЈА  
Београд, ул. Др Александра Костића бр. 9  
Београд 12.12.2019. године

На основу члана 63 Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/12, 14/2015 и 68/2015 у даљем тексту: Закон), Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање

Објављује  
ДОПУНУ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ  
за јавну набавку услуге Интернета, подељено по партијама ЈНМВ 21/2019

**У конкурсној документацији за јавну набавку услуга Интернета, подељено по партијама ЈНМВ 21/2019 у Обрасцу бр. II Технички елементи понуде и Обрасцу бр.5 – Образац понуде са структуром цене, за све партије врши допуна конкурсне документације тако што се додаје:**

„Напомена: Понуђач је у обавези да уз понуду достави изјаву под пуном кривичном и материјалном одговорношћу да се целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада извршава на локацији Понуђача, као и да целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада није засновано на Cloud сервисима тј. Cloud платформи.“

**у Обрасцу бр. II Технички елементи понуде за све партије, под тачком 1, врши се допуна конкурсне документације тако што се додаје:**

„Понуђач је у обавези да уз понуду достави детаљан опис техничког решења које планира да имплементира, а које ће потврдити захтевани начин реализације приступа.“

Образац број II Технички елементи понуде за све партије и Образац број V Образац понуде са структуром цене, дати су у прилогу ове измене и допуне конкурсне документације.

Понуђачи су обавезни да у понуди доставе измењене наведене обрасце.

У осталом делу конкурсна документација остаје непромењена.

#### ***Образложење***

У Конкурсној документацији за јавну набавку услуга Интернета, подељено по партијама ЈНМВ 21/2019, која је објављена на Порталу јавних набавки Управе за јавне набавке, дана 29.11.2019. године, извршена је допуна као у диспозитиву, а имајући у виду сугестије заинтересованих лица као и значај предметне јавне набавке. Сагласно одредби члана 63 став 1 Закона, Наручилац је извршио допуна наведене конкурсне документације.

Наведена измена конкурсне документације биће, без одлагања, објављена на Порталу јавних набавки Управе за јавне набавке и интернет страни наручиоца [www.pio.rs](http://www.pio.rs)

**КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ**

## II ТЕХНИЧКИ ЕЛЕМЕНТИ ПОНУДЕ

### ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ - ПАРТИЈА 1

#### ИНТЕРНЕТ ПРИМАРНИ ЛИНКОВИ: Интернет примарни линкови за дирекције у Београду и Новом Саду

##### 1-а. Услуга на локацији Београд, Др Александра Костића 9

Понуђач је дужан да обезбеди следеће:

- Оптички приступ са ONT јединицом у просторијама Наручиоца;
- Оптички приступ који мора бити реализован путем подземног оптичког кабла у распону од приступне опреме Понуђача до адресе локације Наручиоца.
- Оптички кабл са минимум 2 пара влакана;
- У првој години важења оквирног споразума брзина интернет везе на локацији Наручиоца треба да износи минимално 200 Mbit/s симетрично, а у другој години минимално 250 Mbit/s симетрично.
- Опсег статичких јавних IP адреса – 32 IP адресе;
- Хостинг сајта, е-mail сервера и примарног DNS-а се задржава на локалним серверима;
- Хостинг секундарног DNS-а;
- Понуђач је дужан да инсталираном опремом обезбеди непрекидну испоруку Интернет сервиса Наручиоцу, захтеваном брзином, у периоду од 00-24 часа, 7 дана у недељи, током целе године.
- Реализацију је неопходно урадити мономодним оптичким влакнима;
- Понуђач је у обавези да уз понуду достави детаљан опис техничког решења које планира да имплементира, а које ће потврдити захтевани начин реализације приступа.

##### 1-б. Услуга на локацији Нови Сад, Житни трг 3

Понуђач је дужан да обезбеди следеће:

- Оптички приступ са ONT јединицом у просторијама Наручиоца;
- Оптички приступ који мора бити реализован путем подземног оптичког кабла у распону од приступне опреме Понуђача до адресе локације Наручиоца.
- Оптички кабл са минимум 4 пара влакана;
- У првој години важења оквирног споразума брзина интернет везе на локацији Наручиоца треба да износи минимално 100 Mbit/s симетрично, а у другој години минимално 120 Mbit/s симетрично.
- Опсег статичких јавних IP адреса – 16 IP адреса;
- Закуп домена riovoj.rs и riovoj.org.rs, хостинг примарног и секундарног DNS-а за наведене домене код Понуђача са неограниченим бројем А записа и MX записа;
- Понуђач је дужан да инсталираном опремом обезбеди непрекидну испоруку Интернет сервиса Наручиоцу, захтеваном брзином, у периоду од 00-24 часа, 7 дана у недељи, током целе године.
- Реализацију је неопходно урадити мономодним оптичким влакнима;
- Понуђач је у обавези да уз понуду достави детаљан опис техничког решења које планира да имплементира, а које ће потврдити захтевани начин реализације приступа.

Понуђач је у обавези да у *Табели 1* упише понуђене брзине интернет веза за обе локације и обе године важења оквирног споразума.

*Табела 1*

Редни број	Место и адреса извршења услуге	Оквирни споразум	Захтевани минимални гарантовани проток	Понуђени гарантовани проток
1.	Београд, Александра Костића 9	прва година	200/200 Mbps	
		друга година	250/250 Mbps	
2.	Нови Сад, Житни трг 3	прва година	100/100 Mbps	
		друга година	120/120 Mbps	

### 2. Квалитет

Понуђач се обавезује да предметну услугу пружа квалитетно и стручно односно на начин који Наручиоцу обезбеђује несметан и безбедан рад.

Понуђач је дужан да обезбеди ниво услуге који је дефинисан техничком спецификацијом.

### 3. Заштита линка

Понуђач је дужан да обезбеди константну заштиту линка и мреже Наручиоца од DoS и DDoS напада наменским уређајем/системом за детекцију, митигацију (спречавање) и извештавање о нападима. Уређај за заштиту мора да омогући филтрирање DoS и DDoS саобраћаја пре него што се интернет линк загуши, тј. заштита од DoS и DDoS напада подразумева наставак рада сервиса Наручиоца под нападом, након детекције од стране понуђача или обавештавања од стране Наручиоца. Уређај/Систем за заштиту мора да има могућност филтрирања 10 Gbps (или више) саобраћаја. Уређај/систем за заштиту мора имати линкове већег капацитета од 1 Gbps.

Под детекцијом се подразумева константно надгледање саобраћаја на интернет линку Наручиоца и могућност препознавања аномалија у интернет саобраћају које се могу класификовати као DoS и DDoS напади. Уређај за заштиту треба да има могућност аутоматског укључивања митигације након детекције напада. Аутоматско иницирање/укључивање митигације подразумева да уређај/систем има могућност дефинисања граничних услова под којима ће детектовани DoS и DDoS напад покренути аутоматски одговор. Заштита од напада не сме да се заснива на примени ACL за пропуштање и/или одбацивање саобраћаја, и не сме да се заснива на употреби обичног или statefull firewall уређаја. Уређај за заштиту мора да поседује напредне функције као што је примена Black/White листи, филтрацију нерегуларних пакета, TCP connection reset, TCP SYN аутентификацију, HTTP rate limiting, DNS rate limiting, Zombie детекцију, Payload regular expression функционалност.

Уређај за заштиту мора да поседује могућност напредне анализе саобраћаја, односно да употребом потписа или другог вида информација које се константно ажурирају, детектује и спречи напредне DoS и DDoS нападе, као што су UDP flood напади, ICMP flood напади, SYN flood напади, HTTP Get Flood, HTTP Post Flood, ACK flood, SYN-ACK flood, FIN/RST flood, IP fragment flood, DNS Flood, заштиту од fragmentation напада, Smurf, Worm Outbreaks, Teardrop напади, Ping of death напади, Spoofed/Reflected напади, Slowloris напади, Zero-Day DDoS напади, Connection flood напади, DNS query flood напади, DNS reply flood напади, DNS poisoning напади, DNS amplification напади, Top N DNS cache напади, SIP flood напади, HTTPS flood напади, Port scanning напади, Address scanning напади, Tracert packet control напади, IP source routing option напади, IP timestamp option напади, IP route record option напади, Land напади, Fraggle напади, IP option control напади, IP fragmented packet напади, TCP label validity check напади, Large ICMP packet напади, ICMP redirection packet напади, ICMP unreachable packet напади, botnet заштиту, host behavioural заштиту, anti-spoofing, configurable flow expression филтрирање, payload expression-based филтрирање, permanent and dynamic blacklists/whitelists, traffic shaping, connection limiting, APT (Advanced Persistent Threat) заштиту.

За време митигације напада, уређај за заштиту не сме да врши ограничење броја TCP/UDP конекција, односно уређај за заштиту мора да ради као stateless уређај. Такође, за време митигације напада, не сме доћи до одбацивања регуларног саобраћаја. Појава асиметричног саобраћаја не сме да утиче на уређај за заштиту, тј. уређај за заштиту мора да ради без нарушавања квалитета заштите и у случају асиметричног саобраћаја.

Понуђач је дужан да у оквиру понуде достави:

- доказ да поседује уређај за заштиту од DoS и DDoS напада (фотокопију фактуре или уговора о куповини уређаја или Уговор о коришћењу уређаја под условом да су изнајмљени уређај/уређаји физички смештени код Понуђача и да се целокупно решење заштите извршава на локацији Понуђача, на територији Републике Србије. Због специфичности података који су предмет заштите, Наручилац, као велики организациони систем, не прихвата решења заснована на Cloud сервисима. Закуп уређаја мора важити све време трајања Оквирног споразума одн. уговора потписаних у оквиру Оквирног споразума). На документацији није обавезно да стоји вредност по којој је уређај купљен.

Напомена: Понуђач је у обавези да уз понуду достави изјаву под пуном кривичном и материјалном одговорношћу да се целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада извршава на локацији Понуђача, као и да целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада није засновано на Cloud сервисима тј. Cloud платформи.

- техничку спецификацију уређаја/система за заштиту којим располаже. Понуђач је у обавези да у Обрасцу понуде са структуром цене упише назив и модел уређаја за детекцију и заштиту од DoS и DDoS напада којим располаже.

Уређај/Систем за заштиту треба да има могућност скупљања и чувања података релевантних за генерисање извештаја. Извештај мора да садржи следеће минималне податке: изворишне и дестинационе адресе напада, изворишни и дестинациони порт, протокол 4. слоја OSI модела (tcp или udp), разлика у односу на уобичајени саобраћај у количини и у процентима, време када је евентуални напад почео и колико је трајао, графички приказ тока напада и успешности заштите у различитим бојама за пропуштен и одбачен саобраћај као и за сваки од напредних филтера који је током напада одстрањивао непожељни саобраћај. Понуђач је дужан да DoS и DDoS нападе документује извештајима са уређаја за детекцију и заштиту уз пропратно објашњење службе за подршку Понуђача. Ови извештаји достављају се Наручиоцу уз рачун.

#### **4. Гаранција**

Понуђач гарантује Наручиоцу континуирано и несметано пружање услуга које су предмет набавке у року трајања уговора, а за потребе Наручиоца.

#### **5. Рок и начин извршења услуге**

Тренутно важећи уговор истиче 11.1.2020.године. Понуђач се обавезује да предметну услугу на обе локације Наручиоца почне да пружа од 12.1.2020. године. Наплата услуге не може почети пре 12.1.2020. године.

Понуђач је дужан да инсталираном опремом обезбеди непрекидну испоруку Интернет сервиса Наручиоцу, захтеваном брзином, у периоду од 00-24 часа, 7 дана у недељи, током целе године.

#### **6. Записник о извршеним услугама**

Овлашћена лица Наручиоца записнички ће сваког месеца констатовати да ли су услуге које су предмет јавне набавке извршене у складу са Уговором, техничком спецификацијом и достављеном понудом.

Квантитативно-квалитативна примопредаја вршиће се на локацији Наручиоца, од стране овлашћеног лица Наручиоца и у присуству представника Понуђача.

Квантитативно-квалитативна примопредаја вршиће се тако што представник Понуђача и овлашћено лице Наручиоца потписују примопредајни записник, у коме су таксативно специфициране успостављене услуге и у коме се констатује да су услуге које су предмет јавне набавке успостављене у складу са Уговором, техничком спецификацијом и достављеном понудом.

#### **7. Додатни захтеви Наручиоца**

- Понуђач прихвата да је тачка раздвајања периметара одговорности Понуђача и Наручиоца утичница на уређају Понуђача преко које се спаја комуникациони уређај Наручиоца.

- Понуђач прихвата обавезу да ће пренос података несметано функционисати у оквиру тражених брзина на обе локације Наручиоца, без ограничења приступа IP адресама, портovima и сервисима од стране Понуђача, осим у случају када је то неопходно ради заштите од напада.

- Понуђач обезбеђује медија конверторе на локацијама Наручиоца и врши њихово одржавање. Одржавање медија конвертора треба да је урачунато у цену. Медија конвертор треба да обезбеди Ethernet интерфејс према опреми Наручиоца.

- Тражени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранције за одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.

- Понуђач је дужан, да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом, изврши пресељење веза или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова.

- Због специфичности рада Наручиоца, Понуђач мора да обезбеди непрекидност у раду и омогући коришћење услуга које су предмет јавне набавке на обе локације наведене у табели.

- Понуђач се обавезује да о свом трошку изврши техничку припрему и обезбеди услове за прикључење уређаја неопходних за коришћење услуга које су предмет набавке.

- Понуђач не сме нарушити функционалност постојеће услуге коју пружа актуелни добављач све док не успостави функционалност нове услуге.

- Понуђач је у обавези да у другој години важења Оквирног споразума на обе локације Наручиоца повећа брзине Интернет веза у складу са захтевима из тачке 1-а и 1-б. Понуђач је у обавези да повећа брзине без увећања месечне накнаде.

- Прекиди у раду услуга који настају услед редовних радова на одржавању мреже Понуђача, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране одговорних лица Понуђача, а ургентни радови у мрежи Понуђача, најављују се најмање 24 (двадесет четири) часа унапред од стране одговорних лица Понуђача.

- Обавештења о најављеним радовима се достављају Наручиоцу електронском поштом. Адреса електронске поште на коју ће примати обавештења о овим радовима, Наручилац доставља при потписивању Уговора.

## **8. Сметње и техничка подршка**

- Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен са Наручиоцем.

- Време одзива је време које протекне од тренутка отварања захтева Наручиоца за сервисном интервенцијом, до тренутка када одговорно лице Понуђача оствари, или покуша да оствари, контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи. Наручилац је дужан да обезбеди лице које ће бити доступно за комуникацију техничком особљу Понуђача и пружи сву неопходну помоћ у домену пружања информација и рада на делу мреже који је у области одговорности корисника - Наручиоца.

- Време за решавање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева Наручиоца за сервисном интервенцијом до тренутка када одговорно лице Понуђача затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када одговорно лице Понуђача установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице Наручиоца потврди функционалност сервиса.

- Понуђач је дужан да има службу за пријем проблема пословних корисника која је на располагању 24 (двадесет четири) часа, сваког дана, седам дана у недељи (24x7)

- Сметње (проблеми, кварови и сл.) везани за предметне услуге пријављују се служби за пријем проблема путем телефона, електронске поште и/или корисничког Web портала. Служба за пријем проблема мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева који могу бити послати електронском поштом на захтев Наручиоца.

- Време одзива након пријаве сметње је максимално 15 минута.

- Време решавања сметње (отклањања проблема, кварова и сл.) је 30 минута ако је назнака *ХИТНО*, а 2 сата ако не постоји назнака *ХИТНО*. За отклањање проблема (сметњи), Наручилац неће сносити трошкове.

- Неће се узимати у обзир време у коме је услуга приступа интернету била недоступна услед више силе (елементарне непогоде и сл.), односно у случају догађаја које надлежни суд признаје као вишу силу, или прекида који су настали услед сметњи и/или прекида на мрежној или с њом повезаној опреми на страни Наручиоца.

## **ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ПАРТИЈА 2**

### **ИНТЕРНЕТ СЕКУНДАРНИ ЛИНК: Интернет секундарни линк за Дирекцију Београд**

#### **1. Услуга на локацији Београд, Др Александра Костића 9**

Понуђач је дужан да обезбеди следеће:

- Приступ мора бити реализован путем линка који је независан од примарног;
- Оптички приступ са ONT јединицом у просторијама Наручиоца;
- Оптички приступ који мора бити реализован путем подземног оптичког кабла у распону од приступне опреме Понуђача до адресе локације Наручиоца.
- Оптички кабл са минимум 2 пара влакана;
- У првој години важења оквирног споразума брзина интернет везе на локацији Наручиоца треба да износи минимално 40 Mbit/s симетрично, а у другој години минимално 50 Mbit/s симетрично.
- Опсег статичких јавних IP адреса – 32 IP адресе;
- Хостинг сајта, е-mail сервера и примарног DNS-а се задржава на локалним серверима;
- Хостинг секундарног DNS-а;
- Понуђач је дужан да инсталираном опремом обезбеди непрекидну испоруку Интернет сервиса Наручиоцу, захтеваном брзином, у периоду од 00-24 часа, 7 дана у недељи, током целе године.
- Реализацију је неопходно урадити мономодним оптичким влакнима;
- Понуђач је у обавези да уз понуду достави детаљан опис техничког решења које планира да имплементира, а које ће потврдити захтевани начин реализације приступа.

Понуђач је у обавези да у *Табели 1* упише понуђене брзине интернет везе за обе године важења оквирног споразума.

*Табела 1*

<b>Редни број</b>	<b>Место и адреса извршења услуге</b>	<b>Оквирни споразум</b>	<b>Захтевани минимални гарантовани проток</b>	<b>Понуђени гарантовани проток</b>
1.	Београд, Александра Костића 9	прва година	40/40 Mbps	
		друга година	50/50 Mbps	

#### **2. Квалитет**

Понуђач се обавезује да предметну услугу пружа квалитетно и стручно односно на начин који Наручиоцу обезбеђује несметан и безбедан рад.

Понуђач је дужан да обезбеди ниво услуге који је дефинисан техничком спецификацијом.

#### **3. Заштита линка**

Понуђач је дужан да обезбеди константну заштиту линка и мреже Наручиоца од DoS и DDoS напада наменским уређајем/системом за детекцију, митигацију (спречавање) и извештавање о нападима. Уређај за заштиту мора да омогући филтрирање DoS и DDoS саобраћаја пре него што се интернет линк загуши, тј. заштита од DoS и DDoS напада подразумева наставак рада сервиса Наручиоца под нападом, након детекције од стране понуђача или обавештавања од стране Наручиоца. Уређај/Систем за заштиту мора да има могућност филтрирања 10 Gbps (или више) саобраћаја. Уређај/систем за заштиту мора имати линкове већег капацитета од 1 Gbps.

Под детекцијом се подразумева константно надгледање саобраћаја на интернет линку Наручиоца и могућност препознавања аномалија у интернет саобраћају које се могу класификовати као DoS и DDoS напади. Уређај за заштиту треба да има могућност аутоматског укључивања митигације након детекције напада. Аутоматско иницирање/укључивање митигације подразумева да уређај/систем има могућност дефинисања граничних услова под којима ће детектовани DoS и DDoS напад покренути аутоматски одговор. Заштита од напада не сме да се заснива на примени ACL за пропуштање и/или одбацавање саобраћаја, и не сме да се заснива на употреби обичног или statefull firewall уређаја. Уређај за заштиту мора да поседује напредне функције као што је примена Black/White листи, филтрацију нерегуларних пакета, TCP connection reset, TCP SYN аутентификацију, HTTP rate limiting, DNS rate limiting, Zombie детекцију, Payload regular expression функционалност.

Уређај за заштиту мора да поседује могућност напредне анализе саобраћаја, односно да употребом потписа или другог вида информација које се константно ажурирају, детектује и спречи напредне DoS и DDoS нападе, као што су UDP flood напади, ICMP flood напади, SYN flood напади, HTTP Get Flood, HTTP Post Flood, ACK flood, SYN-ACK

flood, FIN/RST flood, IP fragment flood, DNS Flood, заштиту од fragmentation напада, Smurf, Worm Outbreaks, Teardrop напади, Ping of death напади, Spoofed/Reflected напади, Slowloris напади, Zero-Day DDoS напади, Connection flood напади, DNS query flood напади, DNS reply flood напади, DNS poisoning напади, DNS amplification напади, Top N DNS cache напади, SIP flood напади, HTTPS flood напади, Port scanning напади, Address scanning напади, Tracert packet control напади, IP source routing option напади, IP timestamp option напади, IP route record option напади, Land напади, Fraggle напади, IP option control напади, IP fragmented packet напади, TCP label validity check напади, Large ICMP packet напади, ICMP redirection packet напади, ICMP unreachable packet напади, botnet заштиту, host behavioural заштиту, anti-spoofing, configurable flow expression филтрирање, payload expression-based филтрирање, permanent and dynamic blacklists/whitelists, traffic shaping, connection limiting, APT (Advanced Persistent Threat) заштиту.

За време митигације напада, уређај за заштиту не сме да врши ограничење броја TCP/UDP конекција, односно уређај за заштиту мора да ради као stateless уређај. Такође, за време митигације напада, не сме доћи до одбацивања регуларног саобраћаја. Појава асиметричног саобраћаја не сме да утиче на уређај за заштиту, тј. уређај за заштиту мора да ради без нарушавања квалитета заштите и у случају асиметричног саобраћаја.

Понуђач је дужан да у оквиру понуде достави:

- доказ да поседује уређај за заштиту од DoS и DDoS напада (фотокопију фактуре или уговора о куповини уређаја или Уговор о коришћењу уређаја под условом да су изнајмљени уређај/уређаји физички смештени код Понуђача и да се целокупно решење заштите извршава на локацији Понуђача, на територији Републике Србије. Због специфичности података који су предмет заштите, Наручилац, као велики организациони систем, не прихвата решења заснована на Cloud сервисима. Закуп уређаја мора важити све време трајања Оквирног споразума одн. уговора потписаних у оквиру Оквирног споразума). На документацији није обавезно да стоји вредност по којој је уређај купљен.

Напомена: Понуђач је у обавези да уз понуду достави изјаву под пуном кривичном и материјалном одговорношћу да се целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада извршава на локацији Понуђача, као и да целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада није засновано на Cloud сервисима тј. Cloud платформи.

- техничку спецификацију уређаја/система за заштиту којим располаже. Понуђач је у обавези да у Обрасцу понуде са структуром цене упише назив и модел уређаја за детекцију и заштиту од DoS и DDoS напада којим располаже.

Уређај/Систем за заштиту треба да има могућност скупљања и чувања података релевантних за генерисање извештаја. Извештај мора да садржи следеће минималне податке: изворишне и дестинационе адресе напада, изворишни и дестинациони порт, протокол 4. слоја OSI модела (tcp или udp), разлика у односу на уобичајени саобраћај у количини и у процентима, време када је евентуални напад почео и колико је трајао, графички приказ тока напада и успешности заштите у различитим бојама за пропуштен и одбачен саобраћај као и за сваки од напредних филтера који је током напада одстрањивао непожељни саобраћај. Понуђач је дужан да DoS и DDoS нападе документује извештајима са уређаја за детекцију и заштиту уз пропратно објашњење службе за подршку Понуђача. Ови извештаји достављају се Наручиоцу уз рачун.

#### **4. Гаранција**

Понуђач гарантује Наручиоцу континуирано и несметано пружање услуге која је предмет набавке у року трајања уговора, а за потребе Наручиоца.

#### **5. Рок и начин извршења услуге**

Тренутно важећи уговор истиче 11.1.2020. године. Понуђач се обавезује да предметну услугу на локацији Наручиоца почне да пружа од 12.1.2020. године. Наплата услуге не може почети пре 12.1.2020. године.

Понуђач је дужан да инсталираном опремом обезбеди непрекидну испоруку Интернет сервиса Наручиоцу, захтеваном брзином, у периоду од 00-24 часа, 7 дана у недељи, током целе године.

## **6. Записник о извршеним услугама**

Овлашћено лице Наручиоца записнички ће сваког месеца констатовати да ли је услуга која је предмет јавне набавке извршена у складу са Уговором, техничком спецификацијом и достављеном понудом.

Квантитативно-квалитативна примопредаја вршиће се на локацији Наручиоца, од стране овлашћеног лица Наручиоца и у присуству представника Понуђача.

Квантитативно-квалитативна примопредаја вршиће се тако што представник Понуђача и овлашћено лице Наручиоца потписују примопредајни записник, у коме је наведена успостављена услуга и у коме се констатује да је услуга која је предмет јавне набавке успостављена у складу са Уговором, техничком спецификацијом и достављеном понудом.

## **7. Додатни захтеви Наручиоца**

- Понуђач прихвата да је тачка раздвајања периметара одговорности Понуђача и Наручиоца утичица на уређају Понуђача преко које се спаја комуникациони уређај Наручиоца.

- Понуђач прихвата обавезу да ће пренос података несметано функционисати у оквиру тражених брзина на локацији Наручиоца, без ограничења приступа IP адресама, портovima и сервисима од стране Понуђача, осим у случају када је то неопходно ради заштите од напада.

- Понуђач обезбеђује медија конвертор на локацији Наручиоца и врши његово одржавање. Одржавање медија конвертора треба да је урачунато у цену. Медија конвертор треба да обезбеди Ethernet интерфејс према опреми Наручиоца.

- Тражени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранције за одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.

- Понуђач је дужан, да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом, изврши пресељење везе или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова.

- Због специфичности рада Наручиоца, Понуђач мора да обезбеди непрекидност у раду и омогући коришћење услуге која је предмет јавне набавке на локацији Наручиоца.

- Понуђач се обавезује да о свом трошку изврши техничку припрему и обезбеди услове за прикључење уређаја неопходних за коришћење услуге која је предмет набавке.

- Понуђач не сме нарушити функционалност постојеће услуге коју пружа актуелни добављач све док не успостави функционалност нове услуге.

- Понуђач је у обавези да у другој години важења Оквирног споразума на локацији Наручиоца повећа брзину Интернет везе у складу са захтевима из тачке 1. Понуђач је у обавези да повећа брзину без увећања месечне накнаде.

- Прекиди у раду услуга који настају услед редовних радова на одржавању мреже Понуђача, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране одговорних лица Понуђача, а ургентни радови у мрежи Понуђача, најављују се најмање 24 (двадесет четири) часа унапред од стране одговорних лица Понуђача.

- Обавештења о најављеним радовима се достављају Наручиоцу електронском поштом. Адреса електронске поште на коју ће примати обавештења о овим радовима, Наручилац доставља при потписивању Уговора.

## **8. Сметње и техничка подршка**

- Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен са Наручиоцем.

- Време одзива је време које протекне од тренутка отварања захтева Наручиоца за сервисном интервенцијом, до тренутка када одговорно лице Понуђача оствари, или покуша да оствари, контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи. Наручилац је дужан да обезбеди лице које ће бити доступно за комуникацију техничком особљу Понуђача и пружи сву неопходну помоћ у домену пружања информација и рада на делу мреже који је у области одговорности корисника - Наручиоца.



- Време за решавање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева Наручиоца за сервисном интервенцијом до тренутка када одговорно лице Понуђача затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када одговорно лице Понуђача установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице Наручиоца потврди функционалност сервиса.

- Понуђач је дужан да има службу за пријем проблема пословних корисника која је на располагању 24 (двадесет четири) часа, сваког дана, седам дана у недељи (24x7)

- Сметње (проблеми, кварови и сл.) везани за предметну услугу пријављују се служби за пријем проблема путем телефона, електронске поште и/или корисничког Web портала. Служба за пријем проблема мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева који могу бити послати електронском поштом на захтев Наручиоца.

- Време одзива након пријаве сметње је максимално 15 минута.

- Време решавања сметње (отклањања проблема, кварова и сл.) је 30 минута ако је назнака *ХИТНО*, а 2 сата ако не постоји назнака *ХИТНО*. За отклањање проблема (сметњи), Наручилац неће сносити трошкове.

- Неће се узимати у обзир време у коме је услуга приступа интернету била недоступна услед више силе (елементарне непогоде и сл.), односно у случају догађаја које надлежни суд признаје као вишу силу, или прекида који су настали услед сметњи и/или прекида на мрежној или с њом повезаној опреми на страни Наручиоца.

## **ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ПАРТИЈА 3**

### **ИНТЕРНЕТ СЕКУНДАРНИ ЛИНК: Интернет секундарни линк за Дирекцију Нови Сад**

#### **1. Услуга на локацији Нови Сад, Житни трг 3**

Понуђач је дужан да обезбеди следеће:

- Приступ мора бити реализован путем линка који је независан од примарног;
- Оптички приступ са ONT јединицом у просторијама Наручиоца;
- Оптички приступ који мора бити реализован путем подземног оптичког кабла у распону од приступне опреме Понуђача до адресе локације Наручиоца.
- Оптички кабл са минимум 2 пара влакана;
- У првој години важења оквирног споразума брзина интернет везе на локацији Наручиоца треба да износи минимално 40 Mbit/s симетрично, а у другој години минимално 50 Mbit/s симетрично.
- Опсег статичких јавних IP адреса – 16 IP адреса;
- Понуђач је дужан да инсталираном опремом обезбеди непрекидну испоруку Интернет сервиса Наручиоцу, захтеваном брзином, у периоду од 00-24 часа, 7 дана у недељи, током целе године.
- Реализацију је неопходно урадити мономодним оптичким влакнима.
- Понуђач је у обавези да уз понуду достави детаљан опис техничког решења које планира да имплементира, а које ће потврдити захтевани начин реализације приступа.

Понуђач је у обавези да у *Табели 1* упише понуђене брзине интернет везе за обе године важења оквирног споразума.

*Табела 1*

<b>Редни број</b>	<b>Место и адреса извршења услуге</b>	<b>Оквирни споразум</b>	<b>Захтевани минимални гарантовани проток</b>	<b>Понуђени гарантовани проток</b>
1.	Нови Сад, Житни трг 3	прва година	40/40 Mbps	
		друга година	50/50 Mbps	

#### **2. Квалитет**

Понуђач се обавезује да предметну услугу пружа квалитетно и стручно односно на начин који Наручиоцу обезбеђује несметан и безбедан рад.

Понуђач је дужан да обезбеди ниво услуге који је дефинисан техничком спецификацијом.

#### **3. Заштита линка**

Понуђач је дужан да обезбеди константну заштиту линка и мреже Наручиоца од DoS и DDoS напада наменским уређајем/системом за детекцију, митигацију (спречавање) и извештавање о нападима. Уређај за заштиту мора да омогући филтрирање DoS и DDoS саобраћаја пре него што се интернет линк загуши, тј. заштита од DoS и DDoS напада подразумева наставак рада сервиса Наручиоца под нападом, након детекције од стране понуђача или обавештавања од стране Наручиоца. Уређај/Систем за заштиту мора да има могућност филтрирања 10 Gbps (или више) саобраћаја. Уређај/систем за заштиту мора имати линкове већег капацитета од 1 Gbps.

Под детекцијом се подразумева константно надгледање саобраћаја на интернет линку Наручиоца и могућност препознавања аномалија у интернет саобраћају које се могу класификовати као DoS и DDoS напади. Уређај за заштиту треба да има могућност аутоматског укључивања митигације након детекције напада. Аутоматско иницирање/укључивање митигације подразумева да уређај/систем има могућност дефинисања граничних услова под којима ће детектовани DoS и DDoS напад покренути аутоматски одговор. Заштита од напада не сме да се заснива на примени ACL за пропуштање и/или одбацавање саобраћаја, и не сме да се заснива на употреби обичног или statefull firewall уређаја. Уређај за заштиту мора да поседује напредне функције као што је примена Black/White листи, филтрацију нерегуларних пакета, TCP connection reset, TCP SYN аутентификацију, HTTP rate limiting, DNS rate limiting, Zombie детекцију, Payload regular expression функционалност.

Уређај за заштиту мора да поседује могућност напредне анализе саобраћаја, односно да употребом потписа или другог вида информација које се константно ажурирају, детектује и спречи напредне DoS и DDoS нападе, као што су UDP flood напади, ICMP flood напади, SYN flood напади, HTTP Get Flood, HTTP Post Flood, ACK flood, SYN-ACK flood, FIN/RST flood, IP fragment flood, DNS Flood, заштиту од fragmentation напада, Smurf, Worm Outbreaks, Teardrop напади, Ping of death напади, Spoofed/Reflected напади, Slowloris напади, Zero-Day DDoS напади,

Connection flood напади, DNS query flood напади, DNS reply flood напади, DNS poisoning напади, DNS amplification напади, Top N DNS cache напади, SIP flood напади, HTTPS flood напади, Port scanning напади, Address scanning напади, Tracert packet control напади, IP source routing option напади, IP timestamp option напади, IP route record option напади, Land напади, Fraggle напади, IP option control напади, IP fragmented packet напади, TCP label validity check напади, Large ICMP packet напади, ICMP redirection packet напади, ICMP unreachable packet напади, botnet заштиту, host behavioural заштиту, anti-spoofing, configurable flow expression филтрирање, payload expression-based филтрирање, permanent and dynamic blacklists/whitelists, traffic shaping, connection limiting, APT (Advanced Persistent Threat) заштиту.

За време митигације напада, уређај за заштиту не сме да врши ограничење броја TCP/UDP конекција, односно уређај за заштиту мора да ради као stateless уређај. Такође, за време митигације напада, не сме доћи до одбацивања регуларног саобраћаја. Појава асиметричног саобраћаја не сме да утиче на уређај за заштиту, тј. уређај за заштиту мора да ради без нарушавања квалитета заштите и у случају асиметричног саобраћаја.

Понуђач је дужан да у оквиру понуде достави:

- доказ да поседује уређај за заштиту од DoS и DDoS напада (фотокопију фактуре или уговора о куповини уређаја или Уговор о коришћењу уређаја под условом да су изнајмљени уређај/уређаји физички смештени код Понуђача и да се целокупно решење заштите извршава на локацији Понуђача, на територији Републике Србије. Због специфичности података који су предмет заштите, Наручилац, као велики организациони систем, не прихвата решења заснована на Cloud сервисима. Закуп уређаја мора важити све време трајања Оквирног споразума одн. уговора потписаних у оквиру Оквирног споразума). На документацији није обавезно да стоји вредност по којој је уређај купљен.

Напомена: Понуђач је у обавези да уз понуду достави изјаву под пуном кривичном и материјалном одговорношћу да се целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада извршава на локацији Понуђача, као и да целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада није засновано на Cloud сервисима тј. Cloud платформи.

- техничку спецификацију уређаја/система за заштиту којим располаже. Понуђач је у обавези да у Обрасцу понуде са структуром цене упише назив и модел уређаја за детекцију и заштиту од DoS и DDoS напада којим располаже.

Уређај/Систем за заштиту треба да има могућност скупљања и чувања података релевантних за генерисање извештаја. Извештај мора да садржи следеће минималне податке: изворишне и дестинационе адресе напада, изворишни и дестинациони порт, протокол 4. слоја OSI модела (tcp или udp), разлика у односу на уобичајени саобраћај у количини и у процентима, време када је евентуални напад почео и колико је трајао, графички приказ тока напада и успешности заштите у различитим бојама за пропуштен и одбачен саобраћај као и за сваки од напредних филтера који је током напада одстрањивао непожељни саобраћај. Понуђач је дужан да DoS и DDoS нападе документује извештајима са уређаја за детекцију и заштиту уз пропратно објашњење службе за подршку Понуђача. Ови извештаји достављају се Наручиоцу уз рачун.

#### **4. Гаранција**

Понуђач гарантује Наручиоцу континуирано и несметано пружање услуге која је предмет набавке у року трајања уговора, а за потребе Наручиоца.

#### **5. Рок и начин извршења услуге**

Тренутно важећи уговор истиче 11.01.2020. године. Понуђач се обавезује да предметну услугу на локацији Наручиоца почне да пружа од 12.01.2020. године. Наплата услуге не може почети пре 12.01.2020. године.

Понуђач је дужан да инсталираном опремом обезбеди непрекидну испоруку Интернет сервиса Наручиоцу, захтеваном брзином, у периоду од 00-24 часа, 7 дана у недељи, током целе године.

#### **6. Записник о извршеним услугама**

Овлашћено лице Наручиоца записнички ће сваког месеца констатовати да ли је услуга која је предмет јавне набавке извршена у складу са Уговором, техничком спецификацијом и достављеном понудом.

Квантитативно-квалитативна примопредаја вршиће се на локацији Наручиоца, од стране овлашћеног лица Наручиоца и у присуству представника Понуђача.

Квантитативно-квалитативна примопредаја вршиће се тако што представник Понуђача и овлашћено лице Наручиоца потписују примопредајни записник, у коме је наведена успостављена услуга и у коме се констатује да је услуга која је предмет јавне набавке успостављена у складу са Уговором, техничком спецификацијом и достављеном понудом.

## **7. Додатни захтеви Наручиоца**

- Понуђач прихвата да је тачка раздвајања периметара одговорности Понуђача и Наручиоца утичница на уређају Понуђача преко које се спаја комуникациони уређај Наручиоца.

- Понуђач прихвата обавезу да ће пренос података несметано функционисати у оквиру тражених брзина на локацији Наручиоца, без ограничења приступа IP адресама, портovima и сервисима од стране Понуђача, осим у случају када је то неопходно ради заштите од напада.

- Понуђач обезбеђује медија конвертор на локацији Наручиоца и врши његово одржавање. Одржавање медија конвертора треба да је урачунато у цену. Медија конвертор треба да обезбеди Ethernet интерфејс према опреми Наручиоца.

- Тражени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранције за одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.

- Понуђач је дужан, да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом, изврши пресељење везе или обезбеди одговорајуће решење без додатних трошкова.

- Због специфичности рада Наручиоца, Понуђач мора да обезбеди непрекидност у раду и омогући коришћење услуге која је предмет јавне набавке на локацији Наручиоца.

- Понуђач се обавезује да о свом трошку изврши техничку припрему и обезбеди услове за прикључење уређаја неопходних за коришћење услуге која је предмет набавке.

- Понуђач не сме нарушити функционалност постојеће услуге коју пружа актуелни добављач све док не успостави функционалност нове услуге.

- Понуђач је у обавези да у другој години важења Оквирног споразума на локацији Наручиоца повећа брзину Интернет везе у складу са захтевима из тачке 1. Понуђач је у обавези да повећа брзину без увећања месечне накнаде.

- Прекиди у раду услуга који настају услед редовних радова на одржавању мреже Понуђача, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране одговорних лица Понуђача, а ургентни радови у мрежи Понуђача, најављују се најмање 24 (двадесет четири) часа унапред од стране одговорних лица Понуђача.

- Обавештења о најављеним радовима се достављају Наручиоцу електронском поштом. Адреса електронске поште на коју ће примати обавештења о овим радовима, Наручилац доставља при потписивању Уговора.

## **8. Сметње и техничка подршка**

- Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен са Наручиоцем.

- Време одзива је време које протекне од тренутка отварања захтева Наручиоца за сервисном интервенцијом, до тренутка када одговорно лице Понуђача оствари, или покуша да оствари, контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи. Наручилац је дужан да обезбеди лице које ће бити доступно за комуникацију техничком особљу Понуђача и пружи сву неопходну помоћ у домену пружања информација и рада на делу мреже који је у области одговорности корисника - Наручиоца.

- Време за решавање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева Наручиоца за сервисном интервенцијом до тренутка када одговорно лице Понуђача затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када одговорно лице Понуђача установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице Наручиоца потврди функционалност сервиса.


- Понуђач је дужан да има службу за пријем проблема пословних корисника која је на располагању 24 (двадесет четири) часа, сваког дана, седам дана у недељи (24x7)
- Сметње (проблеми, кварови и сл.) везани за предметну услугу пријављују се служби за пријем проблема путем телефона, електронске поште и/или корисничког Web портала. Служба за пријем проблема мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева који могу бити послати електронском поштом на захтев Наручиоца.
- Време одзива након пријаве сметње је максимално 15 минута.
- Време решавања сметње (отклањања проблема, кварова и сл.) је 30 минута ако је назнака *ХИТНО*, а 2 сата ако не постоји назнака *ХИТНО*. За отклањање проблема (сметњи), Наручилац неће сносити трошкове.
- Неће се узимати у обзир време у коме је услуга приступа интернету била недоступна услед више силе (елементарне непогоде и сл.), односно у случају догађаја које надлежни суд признаје као вишу силу, или прекида који су настали услед сметњи и/или прекида на мрежној или с њом повезаној опреми на страни Наручиоца.

## V ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ СА СТРУКТУРОМ ЦЕНЕ

Предмет понуде: "Интернет",  
број ЈНМВ: 21/2019


Партија 1- Интернет примарни линкови за дирекције у Београду и Новом Саду  
ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

### ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ:

Назив понуђача (пословно име или скраћени назив из одговарајућег регистра):	 <p>РЕПУБЛИКА СРБИЈА Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање <b>Дирекција Београд,</b> Др Александра Костића бр.9, 11000 Београд ПИБ : 105 35 6542</p>
Адреса седишта:	
Порески број ПИБ:	
Матични број:	
Електронска адреса:	
Број рачуна:	
Назив банке:	
Шифра делатности:	
Лице одговорно за заступање:	
Особа за контакт:	
Телефон, факс:	
Датум :	

**НАПОМЕНА:** Уколико понуду подноси група понуђача, понуђач је у обавези да копира страну Обрасца понуде са општим подацима о понуђачу, коју је неопходно да попуни за сваког члана групе појединачно.

**ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ**  
**(у случају да понуђач подноси понуду са подизвођачем)**

Назив подизвођача (пословно име или скраћени назив из одговарајућег регистра):	 <p style="text-align: center;">РЕПУБЛИКА СРБИЈА Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање <b>Дирекција</b> <b>Београд,</b> Др Александра Костића бр.9, 11000 Београд ПИБ : 105 35 6542</p>
Адреса седишта:	
Порески број ПИБ:	
Матични број:	
Електронска адреса:	
Број рачуна:	
Назив банке:	
Шифра делатности:	
Лице одговорно за заступање:	
Особа за контакт:	
Телефон, факс:	
Датум :	

**НАПОМЕНА:** Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, неопходно је да попуни наведене податке за подизвођача.

Уколико понуђач подноси понуду са више подизвођача у обавези је да копира ову страну Обрасца понуде са општим подацима о подизвођачу, коју је неопходно да попуни за сваког подизвођача појединачно.

**ПОНУДА БР. \_\_\_\_\_**

**Вредности у понуди исказују се у динарима.**

Ред.бр.	Назив услуге	Цена услуге на месечном нивоу без ПДВ	Количина	Укупна цена услуге без ПДВ	Укупна цена услуге са ПДВ
1.	<b>Интернет (ПРИМАРНИ ЛИНКОВИ ЗА ДИРЕКЦИЈЕ У БЕОГРАДУ И НОВОМ САДУ)</b>		<b>24 месеца</b>		

**Начин и услови плаћања:** Плаћање услуге интернета, вршиће се месечно, у року од 15 дана од пријема правилно испостављених рачуна Добављача и Извештаја у коме ће се констатовати да су услуге које су предмет јавне набавке извршене у складу са Уговором, техничком спецификацијом и достављеном понудом а који ће потписати овлашћено лице Наручиоца. Записник о извршеној примопредаји се доставља уз прву фактуру.

**Рок важења понуде:** \_\_\_\_\_ (минимум 60 дана од дана отварања понуда)

**Брзина Интернет везе (примарни линк) на локацији Наручиоца у првој години важења оквирног споразума (Дирекција Београд):** \_\_\_\_\_ минимално 200Mbit/ s симетрично;

**Брзина Интернет везе (примарни линк) на локацији Наручиоца у другој години важења оквирног споразума (Дирекција Београд):** \_\_\_\_\_ минимално 250Mbit/ s симетрично;

**Брзина Интернет везе (примарни линк) на локацији Наручиоца у првој години важења оквирног споразума (Дирекција Нови Сад):** \_\_\_\_\_ минимално 100Mbit/ s симетрично;

**Брзина Интернет везе (примарни линк) на локацији Наручиоца у другој години важења оквирног споразума (Дирекција Нови Сад):** \_\_\_\_\_ минимално 120Mbit/ s симетрично;

Понуђач је у обавези да упише назив и модел уређаја за детекцију и заштиту од DoS и DDoS напада којим располаже:

Редни број	Назив уређаја и модел
1.	
2.	

Понуђач је дужан да у оквиру понуде достави доказ да поседује уређај за заштиту од DoS и DDoS напада (фотокопију фактуре или уговора о куповини уређаја или Уговор о коришћењу уређаја под условом да су изнајмљени уређај/уређаји физички смештени код Понуђача и да се целокупно решење заштите извршава на локацији Понуђача, на територији Републике Србије. Због специфичности података који су предмет заштите, Наручилац, као велики организациони систем, не прихвата решења заснована на Cloud сервисима. Закуп уређаја мора важити све време трајања Оквирног споразума одн. уговора потписаних у оквиру Оквирног споразума). На документацији није обавезно да стоји вредност по којој је уређај купљен. Уколико не достави захтевани доказ, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

Напомена: Понуђач је у обавези да уз понуду достави изјаву под пуном кривичном и материјалном одговорношћу да се целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада извршава на локацији Понуђача, као и да целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада није засновано на Cloud сервисима тј. Cloud платформи.

**Понуђач је регистрован** у Регистру понуђача Агенције за привредне регистре **ДА** **НЕ** (понуђач заокруживањем ДА потврђује да је регистрован у Регистру понуђача).



**Понуђач подноси понуду:**

- 1) самостално
- 2) као заједничку понуду
- 3) са подизвођачем

**-процент укупне вредности набавке који је поверен подизвођачу: \_\_\_\_\_% (не може бити већи од 50%)**

-део предмета набавке који ће понуђач извршити преко подизвођача

---

---

Понуђач је обавезан да заокружи начин на који подноси понуду.

**ПОНУДУ САЧИНИО:**

---

**ДИРЕКТОР**


---

**V - 1 ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ СА СТРУКТУРОМ ЦЕНЕ**

**Предмет понуде: "Интернет",  
број ЈНМВ: 21/2019**

**Партија 2: Интернет секундарни линк за Дирекцију Београд**


**ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ:**

Назив понуђача (пословно име или скраћени назив из одговарајућег регистра):	 <p>РЕПУБЛИКА СРБИЈА Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање <b>Дирекција Београд,</b> Др Александра Костића бр.9, 11000 Београд ПИБ : 105 35 6542</p>
Адреса седишта:	
Порески број ПИБ:	
Матични број:	
Електронска адреса:	
Број рачуна:	
Назив банке:	
Шифра делатности:	
Лице одговорно за заступање:	
Особа за контакт:	
Телефон, факс:	
Датум :	

**НАПОМЕНА: Уколико понуду подноси група понуђача, понуђач је у обавези да копира страну Обрасца понуде са општим подацима о понуђачу, коју је неопходно да попуни за сваког члана групе појединачно.**

**ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ**

(у случају да понуђач подноси понуду са подизвођачем)

Назив подизвођача (пословно име или скраћени назив из одговарајућег регистра):	 <p>РЕПУБЛИКА СРБИЈА Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање <b>Дирекција Београд,</b> Др Александра Костића бр.9, 11000 Београд ПИБ : 105 35 6542</p>
Адреса седишта:	
Порески број ПИБ:	
Матични број:	
Електронска адреса:	
Број рачуна:	
Назив банке:	
Шифра делатности:	
Лице одговорно за заступање:	
Особа за контакт:	
Телефон, факс:	
Датум :	

**НАПОМЕНА:** Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, неопходно је да попуни наведене податке за подизвођача.

Уколико понуђач подноси понуду са више подизвођача у обавези је да копира ову страну Обрасца понуде са општим подацима о подизвођачу, коју је неопходно да попуни за сваког подизвођача појединачно.

ПОНУДА БР. \_\_\_\_\_

**Вредности у понуди исказују се у динарима.**

Ред.бр.	Назив услуге	Цена услуге на месечном нивоу без ПДВ	Количина	Укупна цена услуге без ПДВ	Укупна цена услуге са ПДВ
1.	Интернет (СЕКУНДАРНИ ЛИНК ЗА ДИРЕКЦИЈУ БЕОГРАД)		24 месеца		

**Начин и услови плаћања:** Плаћање услуге интернета, вршиће се месечно, у року од 15 дана од пријема правилно испостављених рачуна Додатка и Извештаја у коме ће се констатовати да су услуге које су предмет јавне набавке извршене у складу са Уговором, техничком спецификацијом и достављеном понудом а који ће потписати овлашћено лице Наручиоца. Записник о извршеној примопредаји се доставља уз прву фактуру.

**Рок важења понуде:** \_\_\_\_\_ (минимум 60 дана од дана отварања понуда)

**Брзина Интернет везе (секундарни линк) на локацији Наручиоца у првој години важења оквирног споразума (Дирекција Београд):** \_\_\_\_\_ минимално 40 Mbit/s симетрично;

**Брзина Интернет везе (секундарни линк) на локацији Наручиоца у другој години важења оквирног споразума (Дирекција Београд):** \_\_\_\_\_ минимално 50 Mbit/s симетрично;

Понуђач је у обавези да упише назив и модел уређаја за детекцију и заштиту од DoS и DDoS напада којим располаже:

Редни број	Назив уређаја и модел
1.	
2.	

Понуђач је дужан да у оквиру понуде достави доказ да поседује уређај за заштиту од DoS и DDoS напада (фотокопију фактуре или уговора о куповини уређаја или Уговор о коришћењу уређаја под условом да су изнајмљени уређај/уређаји физички смештени код Понуђача и да се целокупно решење заштите извршава на локацији Понуђача, на територији Републике Србије. Због специфичности података који су предмет заштите, Наручилац, као велики организациони систем, не прихвата решења заснована на Cloud сервисима. Закуп уређаја мора важити све време трајања Оквирног споразума одн. уговора потписаних у оквиру Оквирног споразума). На документацији није обавезно да стоји вредност по којој је уређај купљен. Уколико не достави захтевани доказ, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

Напомена: Понуђач је у обавези да уз понуду достави изјаву под пуном кривичном и материјалном одговорношћу да се целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада извршава на локацији Понуђача, као и да целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада није засновано на Cloud сервисима тј. Cloud платформи.

**Понуђач је регистрован** у Регистру понуђача Агенције за привредне регистре **ДА** **НЕ** (понуђач заокруживањем **ДА** потврђује да је регистрован у Регистру понуђача).

**Понуђач подноси понуду:**

- 1) самостално
- 2) као заједничку понуду
- 3) са подизвођачем

**-процент укупне вредности набавке који је поверен подизвођачу: \_\_\_\_\_% (не може бити већи од 50%)**

-део предмета набавке који ће понуђач извршити преко подизвођача

---

---

Понуђач је обавезан да заокружи начин на који подноси понуду.

**ПОНУДУ САЧИНИО:**

**ДИРЕКТОР**

---

---

## V - 2 ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Предмет понуде: "Интернет",  
број ЈНМВ: 21/2019


**Партија 3: Интернет секундарни линк за Дирекцију Нови Сад**

### ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ:

Назив понуђача (пословно име или скраћени назив из одговарајућег регистра):	 <p>РЕПУБЛИКА СРБИЈА Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање <b>Дирекција Београд,</b> Др Александра Костића бр.9, 11000 Београд ПИБ : 105 35 6542</p>
Адреса седишта:	
Порески број ПИБ:	
Матични број:	
Електронска адреса:	
Број рачуна:	
Назив банке:	
Шифра делатности:	
Лице одговорно за заступање:	
Особа за контакт:	
Телефон, факс:	
Датум :	

**НАПОМЕНА:** Уколико понуду подноси група понуђача, понуђач је у обавези да копира страну Обрасца понуде са општим подацима о понуђачу, коју је неопходно да попуни за сваког члана групе појединачно.

**ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ**  
**(у случају да понуђач подноси понуду са подизвођачем)**

Назив подизвођача (пословно име или скраћени назив из одговарајућег регистра):	 <p style="text-align: center;">РЕПУБЛИКА СРБИЈА Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање <b>Дирекција</b> <b>Београд,</b> Др Александра Костића бр.9, 11000 Београд ПИБ : 105 35 6542</p>
Адреса седишта:	
Порески број ПИБ:	
Матични број:	
Електронска адреса:	
Број рачуна:	
Назив банке:	
Шифра делатности:	
Лице одговорно за заступање:	
Особа за контакт:	
Телефон, факс:	
Датум :	

**НАПОМЕНА:** Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, неопходно је да попуни наведене податке за подизвођача.

Уколико понуђач подноси понуду са више подизвођача у обавези је да копира ову страну Обрасца понуде са општим подацима о подизвођачу, коју је неопходно да попуни за сваког подизвођача појединачно.

**ПОНУДА бр. \_\_\_\_\_**

**Вредности у понуди исказују се у динарима.**

<b>Ред.бр.</b>	<b>Назив услуге</b>	<b>Цена услуге на месечном нивоу без ПДВ</b>	<b>Количина</b>	<b>Укупна цена услуге без ПДВ</b>	<b>Укупна цена услуге са ПДВ</b>
<b>1.</b>	<b>Интернет (интернет секундарни линк за Дирекцију Нови Сад)</b>		<b>24 месеца</b>		

**Начин и услови плаћања:** Плаћање услуге интернета, вршиће се месечно, у року од 15 дана од пријема правилно испостављених рачуна Додаткача и Извештаја у коме ће се констатовати да су услуге које су предмет јавне набавке извршене у складу са Уговором, техничком спецификацијом и достављеном понудом а који ће потписати овлашћено лице Наручиоца. Записник о извршеној примопредаји се доставља уз прву фактуру.

**Рок важења понуде:** \_\_\_\_\_ (минимум 60 дана од дана отварања понуда)

**Брзина Интернет везе (секундарни линк) на локацији Наручиоца у првој години важења оквирног споразума (Дирекција Нови Сад):** \_\_\_\_\_ минимално 40 Mbit/s симетрично;

**Брзина Интернет везе (секундарни линк) на локацији Наручиоца у другој години важења оквирног споразума (Дирекција Нови Сад):** \_\_\_\_\_ минимално 50 Mbit/s симетрично;

Понуђач је у обавези да упише назив и модел уређаја за детекцију и заштиту од DoS и DDoS напада којим располаже:

<b>Редни број</b>	<b>Назив уређаја и модел</b>
1.	
2.	

Понуђач је дужан да у оквиру понуде достави доказ да поседује уређај за заштиту од DoS и DDoS напада (фотокопију фактуре или уговора о куповини уређаја или Уговор о коришћењу уређаја под условом да су изнајмљени уређај/уређаји физички смештени код Понуђача и да се целокупно решење заштите извршава на локацији Понуђача, на територији Републике Србије. Због специфичности података који су предмет заштите, Наручилац, као велики организациони систем, не прихвата решења заснована на Cloud сервисима. Закуп уређаја мора важити све време трајања Оквирног споразума одн. уговора потписаних у оквиру Оквирног споразума). На документацији није обавезно да стоји вредност по којој је уређај купљен. Уколико не достави захтевани доказ, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

Напомена: Понуђач је у обавези да уз понуду достави изјаву под пуном кривичном и материјалном одговорношћу да се целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада извршава на локацији Понуђача, као и да целокупно решење заштите од DoS и DDoS напада није засновано на Cloud сервисима тј. Cloud платформи.

**Понуђач је регистрован** у Регистру понуђача Агенције за привредне регистре **ДА** **НЕ** (понуђач заокруживањем ДА потврђује да је регистрован у Регистру понуђача).

**Понуђач подноси понуду:**

- 1) самостално
- 2) као заједничку понуду
- 3) са подизвођачем



**-процент укупне вредности набавке који је поверен подизвођачу: \_\_\_\_\_% (не може бити већи од 50%)**

-део предмета набавке који ће понуђач извршити преко подизвођача

---

---

Понуђач је обавезан да заокружи начин на који подноси понуду.

**ПОНУДУ САЧИНИО:**

**ДИРЕКТОР**

---

---