

На основу члана 88. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ бр. 91/19 и 92/23), члана 15. став 1. тачка 10) Статута Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање („Службени гласник РС“ бр. 48/21) и члана 20. Правилника о набавкама, 01 бр. 022.4-2/6 од 31.08.2021. године, 01 бр. 022.4-8449/21 од 18.10.2021. године и 01 бр. 022.4-1190/22 од 18.02.2022. године, Управни одбор Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање, на седници од 17. октобра 2024. године, доноси

**ОДЛУКУ**  
**о изменама и допунама Плана јавних набавки**  
**Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање за 2024. годину**

1. План јавних набавки Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање за 2024. годину, који је Управни одбор Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање (у даљем тексту: Фонд) усвојио Одлуком о усвајању Плана јавних набавки 08/3 бр. 022.1-1/3 од 26. јануара 2024. године, допунио Одлуком о допуни Плана јавних набавки Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање 08/3 Број 022.1-1/27 од 29. маја 2024. године и изменио и допунио Одлуком о измени и допуни Плана јавних набавки Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање 08/1 број 022.1-1/32 од 19. августа 2024. године, мења се и допуњује на следећи начин:

- 1) Додаје се нова позиција 174, **„Набавка и имплементација система за преглед историјских корисничких информација из релевантних извора“**, процењене вредности 800.000.000 динара без ПДВ-а, на контима 4232, 5122 и 5151, тако да гласи:

174	<b>Набавка и имплементација система за преглед историјских корисничких информација из релевантних извора</b>	800.000.000 По годинама: 2024 – 200.000.000 2025- 600.000.000	2024 200.000.000    5122 2025 200.000.000    4232 130.000.000    5122 270.000.000    5151	Отворени поступак	4. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	<p>Предметном набавком биће успостављена јединствена историјска база свих релевантних корисничких података, односно успоставиће се DataWarehouse окружење, као и обезбедити портал преко кога ће запослени у Фонду моћи брзо и једноставно да остваре увид у досије корисника услуга Фонда и све историјске промене које се односе на податке који су доступни у интерним и екстерним изворима података.</p> <p>Кроз ову набавку биће обезбеђена инфраструктура која је неопходна за обраду велике количине података имајући у виду да се подаци у електронском облику чувају од друге половине прошлог века. Осим наведеног, потребно је обезбедити и све неопходне лиценце за реализацију система, као и комплетну услугу имплементације која обухвата имплементацију неопходне ИТ инфраструктуре, имплементацију свих софтверских компоненти и пословне логике.</p> <p><b>CPV ознака: 48000000</b> <b>Врста поступка: отворени поступак</b></p>			

- 2) Додаје се нова позиција 175 **„Надоградња софтверског решења за слање, управљање и извештавање корисника Фонда путем дигиталних канала комуникације“**, процењене

вредности 160.000.000 динара без ПДВ-а, на контима 4232 и 5151, тако да гласи:

175	<b>Надоградња софтверског решења за слање, управљање и извештавање корисника Фонда путем дигиталних канала комуникације</b>	160.000.000 По годинама: 2024 - 100.000.000 2025 – 60.000.000	2024 100.000.000 2025 60.000.000	5151 4232	Отворени поступак	4. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	<p>Предметна набавка је неопходна како би се обезбедила усклађеност са законском регулативом у области електронског фактурисања а у складу са Правилником о изменама и допунама Правилника о електронском фактурисању, који је објављен у Службеном гласнику бр. 65/24 од 02. августа 2024. године.</p> <p>У складу са наведеним, потребно је извршити надоградњу имплементираног софтверског решења кроз проширење постојећег софтверског модула за аутоматизацију масовног слања докумената.</p> <p>Кроз надоградњу софтверског решења треба да се обезбеди:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Софтверска компонента за појединачну и збирну евиденцију ПДВ обавезе,</li> <li>- Софтверска компонента за електронско евидентирање претходног пореза и корекцију претходног пореза у систему електронских фактура,</li> <li>- Унапређење функционалности постојећег модула софтверског решења за аутоматизацију масовног слања фактура путем дигиталних канала комуникације кроз: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Могућност масовног сторнирања документа послатих СЕФ каналом,</li> <li>• Могућност масовног отказивања документа послатих СЕФ каналом,</li> <li>• Могућност масовног понављања слања документа за СЕФ канал,</li> <li>• Могућност аутоматске измене датума издавања,</li> <li>• Могућност масовних акција (масовно сторнирање/отказивање, слање, измене докумената).</li> </ul> </li> <li>- Провера исправности садржаја еФактура које се шаљу на СЕФ портал кроз валидацију XML-а електронских фактура.</li> </ul> <p><b>CPV ознака: 48000000</b> <b>Врста поступка: отворени поступак</b></p>				

3) Додаје се нова позиција 176 „**Надоградња и унапређење сервиса Фонда за рад са пензионерским картицама**“, процењене вредности 300.000.000 динара без ПДВ-а, на контима 4232 и 5151, која гласи:

176	<b>Надоградња и унапређење сервиса Фонда за рад са пензионерским картицама</b>	300.000.000 По годинама: 2024 – 200.000.000 2025-100.000.000	2024 200.000.000 2025 100.000.000	5151 4232	Отворени поступак	4. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	<p>Имајући у виду да је Фонд током 2023. године спровео набавку за Развој нових функционалности Софтверског решења за унапређење комуникације са грађанима кроз имплементацију контакт центра како би обезбедио додатне функционалности система за рад са пензионерским картицама нове генерације</p>				

	<p>кроз имплементацију девет нових модула и њихову интеграцију са постојећим системом за комуникацију са грађанима (CRM + Ticketing) - „e-Comm универзални комуникациони систем“, као и да је унапређени систем омогућио повезивање са базом фискалних рачуна Пореске управе Републике Србије, Заводом за израду новчаница и кованог новца, као и приступ правних лица систему, а ради унапређења функционисања филијала Фонда у домену рада са пензионерским картицама нове генерације и бољег увида у ефекте коришћења пензионерских картица, потребно је надоградити функционалности сервиса Фонда за рад са пензионерским картицама у сегменту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Административног и операторског управљања над великом количином података о картицама и корисницима Фонда,</li> <li>- Оптимизације обрадних процеса над подацима достављеним од стране ПУРС-а,</li> <li>- Оптимизације кумулативног и периодичног извештавања.</li> </ul> <p>Поред наведеног, кроз ову набавку, неопходно је омогућити додатне критеријуме за аналитичко извештавање промета по пензионерским картицама, као и обезбедити инфраструктурну скалабилност и редудансу приликом сакупљања података, узимајући у обзир константно повећање обима размене.</p> <p><b>CPV ознака: 48000000</b>  <b>Врста поступка: отворени поступак</b></p>
--	---

- 4) Додаје се нова позиција 177 „**Централизовано решење за прикупљање и анализу инфраструктурних логова**“, процењене вредности 65.000.000 динара без ПДВ-а, на контима 4232, 5122 и 5151, која гласи:

177	<b>Централизовано решење за прикупљање и анализу инфраструктурних логова</b>	65.000.000 По годинама: 2024 – 40.000.000 2025 - 25.000.000	2024 32.000.000 8.000.000 2025 17.000.000 8.000.000	5122 5151 4232 5151	Отворени поступак	4. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	<p>Наведена набавка неопходна је како би се успоставило јединствено log management решење које би служило за прикупљање, филтрирање и пласирање логова са свих дефинисаних уређаја од значаја у Фонду.</p> <p>Поред скупљања логова то је и решење за прикупљање NetFlow логова са мрежних уређаја, а ради скупљања информација о саобраћају на мрежном нивоу. Пројекат обухвата набавку софтверске и хардверске компоненте решења, као и услугу инсталације и имплементације.</p> <p><b>CPV ознака: 48000000</b>  <b>Врста поступка: отворени поступак</b></p>				

- 5) Додаје се нова позиција 178 „**Активација сервиса за социјални инжењеринг и phishing кампање**“, процењене вредности 17.000.000 динара без ПДВ-а, на конту 4232, која гласи:

178	<b>Активација сервиса за социјални инжењеринг и phishing кампање</b>	17.000.000 По годинама: 2024 – 17.000.000	17.000.000	4232	Отворени поступак	4. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	<p>Предметна набавка неопходна је како би се обезбедио висок степен информационе безбедности. Иако су најсавременије технологије већ имплементирани и функционалне, један од највећих ризика за информациону</p>				

безбедност представљају сами корисници информационог система Фонда. Због недовољне едукације и познавања различитих врста напада, они често постају кључни извори претњи које савремене технологије не могу увек да отклоне или препознају.

Циљ спровођења ове набавке је тестирање корисника информационог система, уз сарадњу са Сектором информационих технологија у Фонду, кроз кампање социјалног инжењеринга и phishing напада. Овакве кампање омогућавају тестирање корисника на више нивоа, са циљем подизања свести о информационим ризицима. Тестови укључују идентификацију кључних особа, организационе структуре, система и технологија које се користе, као и информације корисне за контролисане нападе.

На основу прикупљених података о организацији, генерише се реалистична кампања која подразумева израду лажних е-маилова или веб страница са циљем да се корисници наведу на кликање на злонамерне линкове или на достављање осетљивих информација. Напад се изводи слањем е-маилова циљаним групама корисника у договору са Наручиоцем. Након кампање, резултати се анализирају како би се утврдило колико је корисника било жртва phishing напада и процениле могуће штете. Корисници који су учествовали у нападу добијају повратне информације са циљем подизања свести о ризицима које су проузроковали.

Саставни део овог сервиса је и званичан извештај који садржи резултате кампање и препоруке за унапређење. Извештај се шаље у криптованом формату, док се шифра за отварање доставља путем одвојеног канала комуникације ради одржавања информационе безбедности.

Други део пројекта односи се на извршење тестова пенетрације на мрежном и веб апликативном нивоу. Тестови пенетрације на мрежном нивоу обухватају анализу мрежне инфраструктуре, конфигурације мрежних уређаја и идентификацију рањивости попут лоше конфигурираних приступних контролних листи (ACL-ова) или застарелих firmware-а. На основу резултата скенирања, циљано се експлоатишу уочене рањивости, проверавају се сигурносне полисе и конфигурације заштитних механизма попут firewall-а. Након тога се припрема детаљан извештај о идентификованим рањивостима и препорученим корацима за њихово отклањање.

Тестови пенетрације на веб апликативном нивоу укључују коришћење алата за идентификацију рањивости попут SQL injection, Cross-Site Scripting (XSS), Cross-Site Request Forgery (CSRF) и других. Проверавају се и механизми за аутентикацију и ауторизацију како би се утврдило да ли су примењене одговарајуће сигурносне политике за заштиту корисничких података и ресурса.

Реализацијом овог пројекта, значајно ће се повећати ниво свести запослених о информационој безбедности, смањиће се ризици од грешака проузрокованих недовољном едукацијом, а истовремено ће се извршити темељна тестирања рањивости информационог система, што ће осигурати висок степен безбедности и континуитет рада Фонда.

		<b>CPV ознака: 72000000</b> <b>Врста поступка: отворени поступак</b>
--	--	---

”

- 6) Додаје се нова позиција 179 „Услуга припреме и експорта података из Lotus-a”, процењене вредности 6.000.000 динара без ПДВ-а, на конту 4232, која гласи:

179	<b>Услуга припреме и експорта података из Lotus-a</b>	6.000.000 По годинама: 2024 – 6.000.000	6.000.000	4232	Отворени поступак	4. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	<p>Предметна набавка је неопходна како би се обезбедила оптимизација и модернизација постојећег информационог система, кроз спровођење процеса миграције података из Lotus платформе у нови систем за управљање фактурама. Lotus се до сада користио за складиштење, управљање и обраду докумената, укључујући и фактуре. Како би се омогућило несметано функционисање новог система, потребно је припремити и извршити експорт свих података који се односе на фактуре из Lotus-a у формате компатибилне са новим софтвером.</p> <p>Циљ ове набавке је да се обезбеде стручне услуге за припрему и експорт података из Lotus-a у нови систем за управљање фактурама, укључујући:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Припрему података о фактурама који се тренутно налазе у Lotus-у, укључујући анализу и чишћење података,</li> <li>- Експорт података у формат који је компатибилан са новим системом (XML, CSV, TXT и други захтевани формати),</li> <li>- Подршку у процесу експортовања како би се осигурала потпуна и тачна миграција података и</li> <li>- Верификацију и тестирање експортираних података како би се осигурао њихов интегритет и исправност у новом систему.</li> </ul> <p>Предмет услуге ће бити:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализа постојећих података о фактурама у Lotus-у, као и других података релевантних за процес управљања фактурама,</li> <li>- Припрема и експорт података у складу са специфичностима новог система за управљање фактурама,</li> <li>- Обезбеђивање техничке подршке у процесу миграције и имплементације новог система.</li> </ul> <p>Успешна реализација ове набавке осигураће интегритет и континуитет рада, као и побољшање ефикасности у обради и управљању фактурама.</p> <p><b>CPV ознака: 72000000</b> <b>Врста поступка: отворени поступак</b></p>				

- 7) брише се позиција 105 „Проширења система „e-M4”, процењене вредности 10.000.000 динара без ПДВ-а на конту: 4232;

8) брише се позиција 130 „Услуге објаве обавештења Фонда на порталима“, процењене вредности 7.000.000 динара без ПДВ-а на конту: 4234;

9) брише се позиција 141 „Процена вредности потраживања“, процењене вредности 10.000.000 динара без ПДВ-а на конту: 4235;

2. Ова одлука ступа на снагу даном доношења.

08/1 број: 022.1-1/39

У Београду, 17. октобра 2024. године

**Управни одбор Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање**

в. д. председника  
**Данило Вујичић**

